

CAPÍTULO DOCE

Módulo de Informes



	Contenido
1. INTRODUCCIÓN	2
2. TABLEROS	3
3. VENTAS (SALES)	9
4. ENCUESTAS (SURVEY)	12
5. COMPRAS (PURCHASES)	15
6. ALMACEN	16
7. PROYECTO (PROJECT)	17
8. CONTABILIDAD	20
9. RECURSOS HUMANOS	22
10. MARKETING	26
11. CONCLUSIONES	27

1. INTRODUCCIÓN

El módulo de ventas forma parte del CRM integrado en la herramienta. Este módulo te permitirá llevar un control total de comerciales, departamento de ventas, y acciones comerciales con los clientes de forma sencilla y eficiente.

El escenario de informes tiene 6 submenús.



Tableros Este sub-módulo nos permitirá visualizar la información necesaria para poder interpretar la situación actual real de la compañía a través de pizarras personalizadas (Mi tablero) y genéricas (CRM, Ventas, Compras, Almacén, Proyecto, Contabilidad y Recursos humanos).

Ventas (Sales) Este sub-módulo nos permitirá analizar en concreto las etapas asociadas a las ventas: iniciativa, oportunidad, ventas y llamadas.

Encuesta (Survey) Este sub-módulo nos permitirá gestionar todo lo relativo a los informes asociados a las encuestas. Desde aquí se puede imprimir, visualizar estadísticas, y buscar y ver las respuestas.

Compra (Purchase) Este sub-módulo nos permitirá gestionar los informes asociados a las compras.

Almacen Este sub-módulo nos permitirá crear informes relacionados con las operaciones realizadas en el mismo: recepciones, inventarios, y movimientos.

Proyecto Este sub-módulo nos permitirá analizar la información relativa a tareas, incidencias, reclamaciones, help-desk y flujo acumulado.

Contabilidad Este sub-módulo nos permitirá gestionar la contabilidad a nivel de informes en todo lo relativo a facturas, recibos de venta, activos y seguimientos.

Recursos humanos Este sub-módulo nos permitirá crear informes relacionados con los empleados.

Marketing Este sub-módulo nos permitirá analizar las diferentes campañas de marketing activas.

Almacén Análisis recepciones Último inventario de produc Análisis movimientos Análisis inventario Project Análisis tareas Flujo acumulado Análisis de incidencias Análisis de reclamaciones Análisis de la mesa de ayuda Contabilidad Análisis de facturas Análisis asientos Análisis de tesorería Análisis de los recibos de Análisis asientos analíticos Análisis activos Análisis de seguimientos Recursos humanos Análisis del proceso de sel. Análisis de gastos Parte de horas del empleado Análisis de evaluaciones Análisis de hojas de asiste. Análisis de las hojas de as Análisis de ausencias Informes Marketing Con tecnología de Open Mind Systems

2. TABLEROS

Este escenario es una herramienta formidable para conocer el estado de los diferentes escenarios de tu empresa en tiempo real, con información actualizada. Se pueden configurar informes a nivel de: Tableros (pizarra propia), Sales (ventas), Survey (encuestas), Purchases (compras), Almacén, Project (proyecto), Contabilidad, Recursos humanos y Marketing.

Los tableros son herramientas poder interpretar de diversas formas (gráfica...) la información que se genera en el BIZ360 a partir de las distintas acciones empresariales.

Mi tablero

Aquí observamos tu tablero personal, al que le hemos añadido a lo largo del documento un seguimiento de las Oportunidades del CRM (inicialmente está vacío). Para añadir su primer informe al tablero, vaya a cualquier menú, cambie a vista lista o gráfico y pulse '*Añadir al tablero*' en las opciones de búsqueda extendidas. Puede filtrar y agrupar datos usando las opciones de búsqueda antes de insertarlo en el tablero. Nótese que las acciones se realizan con flex_admin, pero solo a modo de ejemplo, ya que esto debe realizarse con un usuario.

Mensajeria Portal Ventas Proye	ectos Contabi	lidad Compras	Almacé	n Marketing	Recursos	humanos	Conocimient	o To	ols Informes	Más 👻 🖂	🔺 <u> </u> Flex Admi	n * 🔶
NewINnoVA CreatiVeSolutions	CRM - Opj	portunities Se	earch						- X	Restablecer	Cambiar diseño	
Tableros Mi Tablero	Fecha creación	Oportunidad	Cliente	Fecha de la próxima acción	Acción siguiente	Etapa	Ingreso estimado	Tasa de éxito (%)	Comercial			E
CRM Ventas	15/10/2013 14:09:08	Iniciativa de ejemplo	Empresa	15/10/2013		Nuevo	0,00	0,00	Flex Admin			
Compras Almacén Proyecto	15/10/2013 13:38:09	Mantenimiento informatico integral	Empresa	15/10/2013		Propuesta	1100,00	0,00	Jesús (Ventas y Marketing)			
Contabilidad Recursos humanos Sales							1100,00	0,00				
Análisis de iniciativas										1		

A continuación vamos a añadir a nuestro tablero un seguimiento de los presupuestos. Para realizar esta acción, vamos al escenario de Ventas, y seleccionamos el submenú de Presupuestos. Seguidamente desplegamos la herramienta de filtrado, seleccionamos la opción "Añadir a mi tablero" y aparece un submenú que te solicita dos parámetros: El primer desplegable te permite elegir el tablero al que añadir esta información (en este caso elegimos "Informes/Tableros/Mi Tablero" (aunque podríamos seleccionar cualquiera de los tableros de los que hablaremos a continuación) y el segundo campo es el Título del nuevo elemento, que te rellena por defecto, pero que nosotros modificamos a Presupuestos, ya que es la información que se desea añadir.

Mensajería Portal Ventas Pro	oyectos	: Contabilidad Compras Ali	macén Marketing	Recursos huma	inos Cor	nocimiento Tools Más *	🛕 🖂 🚺 Flex Admin 👻 🕯
	Pr	esupuestos			(۹.	© ~)
NewINnoVA		o Importar				Filtros	🛢 Agrupar por
a subtract data		Número de presupuesto	Fecha	Cliente	Come	Mensajes sin leer	Cliente Tipo de factura
Creativesolutions		SO005	15/10/2013	Empresa	Jesús	Presupuestos	Comercial
Ventee		SO003	15/10/2013	Empresa	Jesús	Para facturar	Estado Eecha pedido
Clientes		SO001	15/10/2013	Empresa	Jesús	Realizado	
Iniciativas						Mis pedidos de venta	
Oportunidades						mi equipo de ventas	
Presupuestos						+ Filtres nevenalizados	
Pedidos de ventas						Filtros personalizados	
Contratos						 Guardar filtro actual 	
After-Sale Services						Búsqueda avanzada	
Reclamaciones							
Mesa de ayuda (helpdesk) y						 Añadir al tablero 	
Payment Follow-up						Informes/Tableros/Mi Tablero	
My Follow-Ups						Presupuestos	
Llamadas telefónicas Llamadas registradas						Agregar	

Al pulsar el botón Agregar, aparece un mensaje emergente "filter added to dashboard" (filtro añadido a tu tablero) y si vamos a Mi Tablero, aparecen las dos gráficas, la antiguamente añadida de Oportunidades y la nueva de Presupuestos.

Mensajería Portal Ventas I	Proyectos Contabilidad Compras Alm	acén Marketing Recursos hu	manos Conocimiento	o Tools Más *	
NewINnoVA CreatiVeSolutions	Presupuestos				
	Numero de presupuesto	Fecha	Cliente	Comercial	Iotai
Tableros Mi Tablero	50005	15/10/2013	Empresa	Jesus (ventas y marketing)	
MITADIETO	SO003	15/10/2013	Empresa	Jesús (Ventas y Marketing)	
CRM	SO001	15/10/2013	Empresa	Jesús (Ventas y Marketing)	
Ventas					
Compras					
Almacen					
Proyecto					
Contabilidad	CRM - Opportunities Search	ģi			
Recursos numanos	Nuevo	+ Calificación	+Propuesta	1 +Negociación	0
Sales	Ingresos esperados: 0	Ingresos esperados: 0	Ingresos esper	ados: 1100 Ingresos esperados: 0	
Analisis de Inicialivas	Iniciativa de ejemplo		Mantenimier	nto informatico	
Analisis de oportunidades	Empresa 15/10/2013		integral - 110 Empresa	00,00 EUR	
Analisis de ventas	÷ 0		15/10/2013 :		
Analisis de llamadas				会 🥷	

Si te desplazas hacia la derecha de la pantalla con el scroll, puedes observar las opciones de Restablecer y Cambiar diseño. La primera opción te permite vaciar tu tablero, y la segunda te permite modificar la forma de visualización de los distintos filtros añadidos.

CRM (Customer Relationship Management)

Aquí observamos el tablero específico de la sección CRM. Por defecto muestra dos filtros: Ingresos previstos por etapa y usuario y Oportunidades por etapa. Como en todas las pestañas, se pueden eliminar los ítems que vienen por defecto.

Mensajeria Portal Ventas F	Proyectos Contabilidad Compras Almacén Marketing	Recursos huma	nos Conocimiento Tools Más -	🔺 🖂 <u> </u> Flex Admin * 🔶
NewINnoVA				Cambiar diseño
CreatiVeSolutioNs	Ingresos previsto por etapa y usuario	- ×	Oportunidades por etapa	- ×
Tableros Mi Tablero	Etapa	٩	Etapa	E Modo gráfico
Ventas Compras			1.0050	Torta Barras Líneas ✓ Áreas Radar
Aimacen Proyecto Contabilidad			1.0000	Leyenda Oculto Interno
Sales Análisis de iniciativas Análisis de oportunidades			0.9950	Acciones Cambio de Eje Mostrar Datos Descargar como PNG
Análisis de ventas Análisis de llamadas			tuner?	
Survey Imprimir encuestas Estadísticas de encuestas Respuestas encuestas Buscar respuestas				
Análisis compra				

Como se puede observar, al pulsar la flecha hacia abajo que hay en la parte superior del gráfico, se pueden modificar las opciones de gráfico a nivel de visualización (Modo gráfico, Leyenda y Acciones), así como minimizar y eliminar el filtro. Esto es común a todos los tableros. Se puede personalizar este tablero específico de CRM en función de las necesidades del usuario que lo consulta.

Ventas

Aquí observamos el tablero específico de la sección Ventas. Por defecto muestra dos filtros: Mis presupuestos y Volumen mensual.

Mensajeria Portal Ven	tas Proyectos	Contabilida	id Compras	Almacén	Marketing	Recur	sos humanos	Conocimier	nto Tools Mås * 🥻) 🗠 🧕 Flex Admin 👻
	A	lis presupu	estos]				- ×	Volumen mensual	Cambiar diseño
Tableros Mi Tablero CRM	Nú pe	imero de idido	Fecha	Cliente	Comercial	Total	Tipo de factura	Estado	Mes	٥
Ventas Compras Almacén						0.00				
Proyecto Contabilidad Recursos humanos						0,00				
Sales Análisis de iniciativas Análisis de oportunidades Análisis de ventas Análisis de llamadas										

Como se puede observar, al clicar sobre el nombre, te permite editarlo. Se puede personalizar este tablero específico de Ventas en función de las necesidades del usuario que lo consulta. Esto es común a todos los tableros.

<u>Compras</u>

Aquí observamos el tablero específico de la sección Compras. Por defecto muestra tres filtros: Solicitud de presupuestos, Pedidos de compra esperando aprobación y Compras mensuales por categoría.

Mensajería Portal Ventas P	royectos Contabil	iidad Compr	as Almacén	Marketing	Recursos h	numanos Cono	ocimiento T	ools	Más *	۵
NewINnoVA creativeSolutions	Solicitud d	le presupu	estos						- ×	Compras mensuales p
	Referencia	Fecha pedido	Proveedor	Compañía	Documen	to Base	Tot	al Es	tado	Ť.
Mi Tablero	PO00001	19/10/2013	Empresa, Antonio	NewINnoVA	Almacén Diagonal			OC bo	C en rrador	
Ventas					Referen	cia del documento de compra; un pedi	que generó esta do de venta o ur	solicitud a petició	i de ón	
Compras					Interna	de abastecimiento.				
Almacén										
Proyecto							0,00 0,	00		
Contabilidad										-
Recursos humanos	Dedidee d		onorando a	nrohooión					- ×	
Sales	Pedidos di	e compra e	sperando a	propactor						
Análisis de iniciativas Análisis de oportunidades	Referencia	Fecha pedido	Proveedor	Compañía	Fecha prevista	Documento origen	Base imponible	Total	Estado	
Análisis de ventas Análisis de llamadas										
Survey Imprimir encuestas										
Estadísticas de encuestas										
Respuestas encuestas										
Buscar respuestas							0,00	0,00	0	

Como se puede observar, al pasar el ratón sobre algunos campos, aparece un pequeño campo de texto que te indica que es el campo que observas, en este caso Documento origen. Esto es común a todos los tableros. Se puede personalizar este tablero específico de Compras en función de las necesidades del usuario que lo consulta.

<u>Almacén</u>

Aquí observamos el tablero específico de la sección de Almacén. Por defecto muestra tres filtros: Albaranes de entrada, Albaranes de salida y Abastecimiento en excepción.

NewINnoVA				III Cambiar diseño
CreatiVeSolutioNe	Albaranes de entrada	• *	Albaranes de salida	•#
Tableros Mi Tablero CRM Ventas Compras	12.8	•		•
Amacén Proyecto Contabilidad Recursos humanos	50	Editar Diseño		*
Proyecto Contabilidad Recursos tumanos Sales Análisis de incustivas Análisis de oportunidades	11	Elija Diseño Tablero		

Como se puede observar, al presionar el botón Cambiar diseño, aparece un ventana emergente que nos permite elegir diferentes diseños de visualización de los filtros. Esto es común a todos los tableros. Se puede personalizar este tablero específico de Almacén en función de las necesidades del usuario que lo consulta.

Proyecto

Aquí observamos el tablero específico de la sección de Proyecto. Por defecto muestra tres filtros: Mis tareas, Tareas abiertas y Mis incidencias.

Mensajeria Portal Ventas Pro	vyectos Contabilidad	Compras A	lmacén Mark	eting Recu	rsos humanos	Conocimie	nto Tools	Más 👻			A
NewINnoVA CreativeSolutions	Mis tareas							- ×	Tareas a	biertas	
Tableros Mi Tablero	Resumen tarea	Proyecto	Fecha límite	Prioridad	Horas iniciales planificadas	Horas dedicadas	Progreso (%)	Etapa			
CRM Ventas Compras	Especificaciones del proyecto	Documentación	18/10/2013	Media	300,00	0,00		Análisis			
Almacén											
Proyecto Contabilidad Recursos humanos											
ales		Mis in	cidencias							- ×	
Análisis de iniciativas Análisis de oportunidades Análisis de ventas		ID F	echa de reación	Incident	cia Contacto	Proyecto	Prioridad	Versión	Progreso (%)	Etapa	
Análisis de llamadas urvey Imprimir encuestas											
Estadísticas de encuestas											
Respuestas encuestas											
Buscar respuestas											
urchase Análisis compra											
Powered by Open Mind Systems											

Como se puede observar, al mantener presionado el botón del ratón sobre un filtro, te permite cambiarlo de lugar dentro de la pantalla de visualización y, así, podemos situar arriba el filtro de Mis incidencias y abajo el de Mis tareas, cambiando la ubicación original de ambos filtros. Esto es común a todos los tableros. Se puede personalizar este tablero específico de Proyecto en función de las necesidades del usuario que lo consulta.

Contabilidad

Aquí observamos el tablero específico de la sección de Contabilidad. Por defecto muestra un solo filtro: Análisis compañía.

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos	humanos	Conocimiento	Tools	Más 👻	A		👤 Flex Admin	*
	INno utions	VA	Aná	álisis compa	añía						- ×			C C	ambiar diseño	
			Gru	ipo Nº de	elementos	1	Debe	Haber	Saldo p	pendiente						
Tableros						0										н
Mi Tablero																
CRM																
Ventas																
Compras																
Almacén																
Proyecto																
Contabilida	ıd															
Recursos h	numanos															_

Se puede personalizar este tablero específico de Contabilidad en función de las necesidades del usuario que lo consulta.

Recursos humanos

Aquí observamos el tablero específico de la sección de recursos humanos. Por defecto muestra cinco filtros: Mis gastos, Mi asistencia total por semana, Mis ausencias, Peticiones de entrevista y Solicitudes a procesar. Se puede personalizar este tablero específico de Recursos humanos en función de las necesidades del usuario que lo consulta.

	Mis gastos						- ×	Mi asistenc	ia total po	or semana	
	Empleado		epartamen	to Descripción	Import	e Estado	0	Nota			
ableros Mi Tablero	Fe	спа			total						G
CRM											
Compras											
Almacén											
Provecto											
Contabilidad											
Recursos humanos	Mis ausencia	as					- ^				
ales Análisis de iniciativas	Tipo de ausen	cia Máximo permiti	do Va	caciones ya alizadas	Vaca disp	ciones onibles					
Análisis de oportunidades	Legal Leaves 20	013	0,00	0,	00		0,00				
Análisis de ventas	Ausencias por		0,00	0,	00		0,00	Petición de	entrevis	ta	
Análisis de llamadas	Días		0,00	0,	00		0,00	Fecha límite	Encuesta	Entrevistador	Empleado
Irvey Imprimir encuestas	compensatorios										entrevista
Estadísticas de encuestas	Impagada		0,00	0,	00		0,00				
Respuestas encuestas											
Buscar respuestas	Selicitudes	process					- ×				
irchase	Solicitudes	procesar									
Análisis compra	Fecha	Trabajo	Non	ibre del	Etapa	Respon	sable				
	UCACION	Sonollauo	Call	andato							

3. VENTAS (Sales)

Análisis de iniciativas

Aquí observamos que en la herramienta de filtrado aparece Iniciativa y Comercial. El resultado es un listado, en este caso vacío ya que actualmente no hay ninguna iniciativa activa.

Mensajeria Portal Ventas	Proyectos	Contabil	idad Compras	Almacén	Marketing Re	ecursos humanos	Conocimiento	Tools	Más 👻	A	🖂 🚺	Flex Admir	n -
	Anális	is de i	niciativas				Q 🔽 Inicia	itiva 🗙 🛛 😑	Comercial X			0	$\overline{\mathbf{C}}$
NewINnoVA											•	•	•
CreativeColutioNs	Grupo	. 1	# de casos	Retraso	de apertura	Tiempo	restante para e	l cierre		Ingre	sos previ	istos	
Creativesolutions				0									
Tableros													
Mi Tablero													
CRM													
Ventas													
Compras													
Almacén													
Proyecto													
Contabilidad													
Recursos humanos													-
Sales													
Análisis de iniciativas													
Análisis de oportunidades													
Análisis de ventas													
Análisis de llamadas													

Análisis de oportunidades

Aquí observamos que en la herramienta de filtrado aparece Oportunidad y Comercial. El resultado es un listado donde se observan campos interesantes como el grupo, el número de oportunidades, los ingresos previstos, el Retraso de apertura, el Tiempo restante para el cierre, la Fecha límite sobrepasada, la Probabilidad y el Ingreso estimado.

Mensajería Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Alma	acén Marketii	ng Recursos	humanos C	onocimiento Tools	s Más ≖	🔺 🖂 🚺 F	lex Adn	nin -
		Anális	sis de opoi	rtunidade	es				Q 🌱 Oportunidad	x 🗧 Comercial X		(-
NewINno	VA										+ +		•
CreatiVeSolutioNs		Grupo		E	# 0	portunidades	Ingresos previstos	Retraso de apertura	Tiempo restante para el cierre	Fecha límite sobrepasada	Probabilidad	Ingr estir	eso nado
Tableros		Flex	Admin (1)			1	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Mi Tablero		Jesú	s (Ventas y Ma	rketing) (1)		1	1100,00	0,07	0,00	0,00			0,00
CRM						2	1100,00						
Ventas													
Compras													
Almacén													
Proyecto													
Contabilidad													
Recursos humanos													-
Sales													
Análisis de iniciativas													
Análisis de oportunida	des												
Análisis de ventas													
Análisis de llamadas													

Si cambiamos el modo de visualización a Vista gráfico y pulsamos la opción de visualización (pulsando la flecha) y activamos la opción Mostrar datos, podemos elegir formato Graph (gráfico, donde podemos modificar la visualización pulsando la flecha) y formato Data (datos, donde se muestran los datos que se visualizan de forma gráfica, en este caso los ingresos previstos por usuario.

Mensajeria Portal Ventas	Proyectos Contabilidad	Compras Almacén Marketing	Recursos humanos	Conocimiento Tool	s Más 🔹 🔼	<u> </u>
	Análisis de opor	tunidades		Q 🍞 Oportunidad	X S Comercial X	(v ()
NewINnoVA						E S
CreatiVeSolutioNs	Usuario 1200					Gráfico
Tableros Mi Tablero	1000					
CRM Ventas Compras	800					
Almacén Proyecto	eoo					
Contabilidad Recursos humanos	400					
Análisis de iniciativas						
Análisis de oportunidades Análisis de ventas	200					
Análisis de llamadas Survey	٥	ATAIN			1100)	
Imprimir encuestas Estadísticas de encuestas Respuestas encuestas		est for		Land Horizon	3 Inden	
Buscar respuestas	Graph Data			2-		

Análisis de ventas

Aquí observamos que en la herramienta de filtrado aparece solamente Comercial.

Mensajería Portal Ventas	Proyectos Contabilidad Compras	Almacén Marketing Re	cursos humanos Conocimiento Tools M	ás * 🔺 🗹 💭 Flex Admin *
	Análisis de ventas		Q 🗧 Comercial X	۵ ح)
NewINnoVA				
CreatiVeSolutioNs	Comercial			
	3500			Modo gráfico
Tableros Mi Tablero CRM	3000			Torta ✓ Barras Líneas Áreas
Ventas Compras	2500			Radar Leyenda
Almacén Proyecto	2000			Interno ✓ Arriba
Contabilidad Recursos humanos	1500			Acciones Cambio de Eje
Sales Análisis de iniciativas	1000			Descargar como PNG
Análisis de oportunidades Análisis de ventas	500			
Análisis de llamadas				
Survey Imprimir encuestas			tenerico	
Estadísticas de encuestas			Narias ?	
Respuestas encuestas Buscar respuestas	Graph Data		Jennie warden war	
Purchase Análisis compra				
Almacén				

Al desplegar la flecha, tenemos la opción de descargar la imagen en formato PNG como observamos resaltado ya que estaba el ratón sobre la opción en el momento de la captura de pantalla. También se observa la opción de Mostrar datos activa, y por eso aparecen bajo el gráfico las opciones de Graph y Data.

Análisis de llamadas

Aquí observamos que en la herramienta de filtrado aparece solamente Comercial. Se puede el usuario, el número de llamadas telefónicas, la duración...

Mensajeria Portal Ventas F	Proyectos Contabilidad Compras Almac	én	Marketing Recursos humano	os	Conocimiento	Tools Más -		🔺 🖂 <u> </u> Flex Admin 👻
	Análisis de llamadas				Q S Comer	cial X		© •)
NewINnoVA								
Constitute Calculation	Grupo		#Llamadas telefónicas		Duración	Demora cierre		Retraso de apertura
CreativeSolutions	Flex Admin (1)			1	0,17		0,00	0,00
	Jesús (Ventas y Marketing) (1)			1	0,00		0,00	0,00
Mi Tablero				2	0,08		-0,00	F
CRM								
Ventas								
Compras								
Almacén								
Proyecto								
Contabilidad								
Recursos humanos								-
Sales								
Análisis de iniciativas								
Análisis de oportunidades								
Análisis de ventas								
Análisis de llamadas								

4. ENCUESTA (Survey)

Aquí tenemos todos los informes relacionados con las encuestas. Se pueden imprimir las encuestas, las estadísticas de las encuestas, ver estadísticas, ver las respuestas a las encuestas y buscarlas.

Imprimir encuesta

Aquí puede imprimir una *encuesta* concreta. Al agregar se selecciona la misma y se incluye en la lista. Aquí aparecen cuatro iconos en la misma línea que te permiten, probar, responder, imprimir o eliminar la encuesta respectivamente

Imprimir encuesta								×
Imprimir o Cancelar								
Encuesta								
Agregar Título de la encuesta	Tipo	Responsable	Fecha de Inicio	Iniciada	Completada	Estado		
Employee Opinion	Recursos humanos	Administrator	12/07/2013 10:09:40	0	0	Abrir	Â	Ô
Opción imprimir	1						 	
Orientación	Retrato (Ve	rtical)						•
Tamaño del papel	Carta (8.5"	x 11")						
Incluir número de página								
Imprimir sin saltos de páç	gina 📄							

Opción imprimir: aquí hay diversas opciones de impresión:

- Orientación: se puede seleccionar Vertical u Horizontal.
- Tamaño: se pueden seleccionar Carta, Legal o A4. Se especifican las medidas.
- Incluir número de página: al imprimir añade el número de página.
- Imprimir sin saltos de página: imprime todo seguido.

Estadísticas de encuesta

Aquí puede imprimir las *estadísticas* de una encuesta concreta. Al agregar se selecciona la misma y se incluye en la lista. Aquí aparecen cuatro iconos en la misma línea que te permiten, probar, responder, imprimir o eliminar la encuesta respectivamente

Agregar								
ítulo de la encuesta	Tipo	Responsable	Fecha de Inicio	Iniciada	Completada	Estado		
mployee Opinion	Recursos humanos	Administrator	12/07/2013 10:09:40	0	0	Abrir	\$	í

Respuestas encuesta

Aquí puede imprimir las *respuestas* de una encuesta concreta. Al agregar se selecciona la misma y se incluye en la lista. Aquí aparecen cuatro iconos en la misma línea que te permiten, probar, responder, imprimir o eliminar la encuesta respectivamente

Imprimir respu	iesta					×
Imprimir o Canc	elar					
Respuesta						
Agregar Encuesta	Fech	a creación	Usuario	Tipo respuesta	Estado	
Self Appraisal	19/10	/2013 19:35:22	Flex Admin	Vínculo	No teminado	â
Opción imprii	nir					
Opción impri Orientación	mir	Retrato (Vertical)				
Opción impri l Orientación Tamaño del papel	mir	Retrato (Vertical) Carta (8.5" x 11")				•
Opción impri Orientación Tamaño del papel Incluir número de p	nir ágina	Retrato (Vertical) Carta (8.5" x 11")				•

Opción imprimir: aquí hay diversas opciones de impresión:

- Orientación: se puede seleccionar Vertical u Horizontal.
- Tamaño: se pueden seleccionar Carta, Legal o A4. Se especifican las medidas.

- Incluir número de página: al imprimir añade el número de página.
- Imprimir sin saltos de página: imprime todo seguido.

Buscar respuestas

Aquí puedes buscar las respuestas de una encuesta concreta.

Responder	encuesta		×
Inicio o Cano	celar		
Encuesta	1	▼ Respuestas encuesta	¥

5. COMPRA (Purchase)

Análisis compra

Aquí podemos observar en modo lista diferentes parámetros relativos a las compras.

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humano	os Conocimiento	Tools	Informes Más -	🖂 🦉	S 🚺 Flex	Admin 🝷	ĥ
			Anál	isis compr	a					a	🍸 Pedidos 🗙 🧧 Pro	oveedor Producto x		0-	
			Grupo	⊨ N° de lir	neas Car	ntidad	Precio medic	Precio total	Valor productos	Precio	compra-estándar	Dias a validar	Días para e	entregar	
Tableros			orapo												
Mi l'ablero					0	0,00		0,00	0,0	00		0,00		0,00	
CRM															Ξ
Ventas															
Almasán															
Provocto															
Contabilida	d														
Recursos	numanos														
Saloe															
Análisis de	iniciativas														
Análisis de	oportunida	ades													
Análisis de	ventas														
Análisis de	llamadas														
Survey															
Imprimir en	icuestas														
Estadística	as de encu	estas													
Respuesta	s encuesta	IS													
Buscar res	puestas														
Purchase															
Análisis co	ompra														

Se observan Grupo (), N^o de líneas (), Cantidad (), Precio medio (), Precio total (), Valor productos (), Precio compra estandarte (), Días a validar () y Días para entregar ().

6. ALMACÉN

Se pueden analizar las recepciones, el inventario y los movimientos relativos al almacén de una forma gráfica o en modo lista.

Análisis recepciones

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing R	ecursos humano	s Conocimi	iento Tools	Informes M	lás 👻	🛥 🔺 🚺	Flex Admin 👻	Ĥ
			Anál	isis recept	ciones					0	Realizado ×] 🛢 Tipo X]		0 -	
m	ind	dS											•	• •	
openm Tableros	indsy	stems	Grupo			Cantidad	En cantidad	Ctdad salida	Valor total	Tiempo inic (días)	ial planificado	Tiempo inicial (días)	de ejecución	Retraso (días)	
Mi Tablero			Rece	epción mercan	icías (1)	12	2 11	2 0	0,00		0,0	00	0,00	0,0	0
CRM						12	2 12	2 0	0,00						
Ventas															H ₁₀

Se observan Grupo (), Cantidad (), En cantidad (), Cantidad salida (), Valor total (), Tiempo inicial planificado (), Tiempo inicial de ejecución () y Retraso ().

Ultimo inventario de productos

Muestra los últimos inventarios realizados sobre sus productos y los ordena fácilmente con filtros específicos. Si realiza inventarios parciales frecuentemente, necesita este informe para asegurar que el stock de cada producto ha sido controlado al menos una vez al año.

Análisis movimientos

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacen	Marketing Re	ecursos humano	s Conocimi	ento i ools informes	Mas 👻 🖂		Flex Admin 👻	-
			Anál	isis movin	nientos					Realizado	X S Tipo X		87	
m	inc	S										•		
openm Tableros	iindsy:	stems	Grupo			Cantidad	En cantidad	Ctdad salida	Valor total	Tiempo inicial planificad (días)	lo Tiempo inicial de (días)	ejecución	Retraso (días)	
Mi Tablero			Rece	epción mercan	icías (1)	1:	2 12	0	0,00	C	,00	0,00	0,00	
CRM						10	2 12	0	0,00					
Ventas														_
Compras														

Se observan Grupo (), Cantidad (), En cantidad (), Cantidad salida (), Valor total (), Tiempo inicial planificado (), Tiempo inicial de ejecución () y Retraso ().

Análisis de inventario

minds	Análisis inventario	Q 🎔 Real X 🍸 Interno X	Producto X	
openmindsystems	Grupo	Cantidad	Valor total	
Tableros	Teclado y ratón inalámbricos (1)	12,0	00	0,00
Mi Tablero		12,0	00	0,00
Ventas				

Se observan Grupo (), Cantidad () y Valor total ().

7. PROYECTO (Project)

En esta sección puedes realizar un análisis de tareas, de flujo acumulado, de incidencias, de reclamaciones y de mesa de ayuda.

Análisis de tareas

Aquí puedes ver estadísticas sobre las distintas tareas de los diferentes proyectos.

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	C	ompras	Almacén	Marketin	g Recursos h	umanos C	onocimiento	Tools Inform	es Más		🖂 🔺 📕	👤 Flex Admin 👻 🔶
			Anál	isis tareas									vecto 🗙]			0 •)
m	ind	S													•	
openm Tableros MiTablero	indsy	stems	Grupo		٥	Nº de tareas	Nº de días	Total horas	Horas estimadas	Horas restantes	Horas reales	Promedio PlanReal *	Dias para abrir	Días para cerrar	Fecha <mark>límite</mark> excedida	Progreso
CRM			Doc	umentación (1))	11	1 0	300,00	300,00	300,0	0 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Ventas						1	1 0	300,00	300,00	300,0	0,00	0,00			0,00	

Se observan Grupo (), Nº de tareas (), Nº de días (), Total Horas (), Horas estimadas (), Horas restantes (), Promedio Plan-Real (), Días para abrir (), Días para cerrar (), Fecha límite excedida () y el Progreso de la misma ().

Flujo acumulado

Mensajería Portal Ventas F	proyect	os Contabilidad	i Compras Alm	acén Marketing Recursos humanos Cor	nocimiento Tools	s Informes Más	🗠 🖂 🔺	👤 Flex Admin 👻 🔷
	FI	ujo acumula	ido		(C 🍸 Tareas en mar	cha 🗙	© ▼)
NewINnoVA								1-8 de 8 रू 🔳
CreatiVeSolutioNs		Fecha	Proyecto	Tarea	Etapa	Responsable	Tiempo restante	Estado Kanban
		18/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Tableros		19/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Mi Tablero		20/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
CRM		21/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Ventas		22/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Compras		23/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Almacén		24/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Proyecto		25/10/2013	Documentación	CONSULTAR: Especificaciones del proyecto	Análisis	Flex Admin	300,00	Normal
Contabilidad								

Para cada Tarea de cada Proyecto te indica la Fecha, la Etapa en la que se encuentra, el Responsable y el Tiempo restante. El estado Kanban indica que es normal. Si seleccionas la vista Gráfico, te indica visualmente la información.

Mensajería Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻	M	A	<u> </u>	•
		Fluje	o acumulad	lo					0	Tareas	en marcha 🗙 🔵			0 7	Ð
NewINno	VA													N =	
CreatiVeSolutioNs		Anális 2500	sis											(Э
Tableros Mi Tablero CRM Ventas Compras Almacén Proyecto Contabilidad Recursos humanos Sales Análisis de iniciativas Análisis de oportunida	ades	2000										L L	Iodog Torta ✓ Barra Línea Área Rada eyend Ocul: Interr ✓ Arrib Com Cami ✓ Most Desc	ráfico IS a r n o o o o e S S o o d e Eje r ar Datos argar como PNG	
Análisis de llamadas Survey Imprimir encuestas															_
Estadísticas de encue Respuestas encuesta Buscar respuestas	estas IS	Graph	Data					Strupp.							_

Abajo puedes observar el gráfico seleccionado y, a su derecha, los datos representados.

Análisis de incidencias

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Cont	tabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recurso	s humanos	Conocimiento	o Tools	Informes	Más ~	· <u> </u>	A	👤 Flex Admin	
			Aná	isis	de inci	dencias						0	S Proyecto	x]			0.	Ð
m	ind	S														-		
openm Tebleres	nindsy	stems	Grupo	E	Nº de in	cidencias d	el R a	etraso prom	edio para	Retraso p	rom. hasta	Horas de para abri	trabajo pro	om.	Horas de trabaj	o prom.	Nº de emails	
Mi Tablero							0											0
CRM																		
Ventas																		
Compras																		
Almacén																		

Se observan *Grupo* (), N^o de incidencias del proyecto (), Retraso promedio para abrir (), Retraso promedio hasta cierre (), Horas de trabajo promedio para abrir (), Horas de trabajo promedio para cerrar () y N^o de emails asociados a la red social de la misma ().

Análisis de reclamaciones

Aquí se realiza un análisis de las reclamaciones procesadas por el programa.

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilida	d Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Cond	ocimiento	Tools	Informes	Más 👻	M	🔺 🚺 F	lex Admin 👻	-
			Análi	isis de re	clamacio	nes					Q					0-	
m	nc	S													• •		
openm	indsys	tems	Grupo		Nº reclamac	ión	1	Nº de emails		Demora o	cierre		Fecha I	imite excedi	da		
Tableros							0		0			0,	00			0,00	
Mi Tablero							0		0								
CRM																	
Ventas																	
Compras																	
Almacén																	

Se observan Grupo (), N° de reclamación (), N° de emails (), Demora cierre () y Fecha límite excedida ().

Análisis de mesa de ayuda

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabili	idad Compras	Almacén	Marketing	Recursos humar	os Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻			Flex Ad	min 👻 🔶
			Anál	isis de	la mesa de	ayuda				Q						07
m	ind	ds												•	•	•
openm	indsy	stems	Grupo		n° Helpdesk	n° d	le emails	Retraso p	ara cerrar	Fec	ha límite	excedida		Costes prev	vistos	
Tableros						1		0	0,1	00			0,00			0,00
Mi Tablero						1		0								
CRM																-
Ventas																1

Se observan Grupo (), Nº Helpdesk (), nº de emails (), Retraso para cierre (), Fecha límite excedida () y Costes previstos ().

8. CONTABILIDAD

Aquí puedes realizar análisis a facturas, asientos contables, tesorería, recibos de venta, asientos analíticos, activos y seguimientos

Análisis a facturas

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻		A 👤	Flex Admin 👻	^
m.			Anál	isis de fact	turas					0	Periodo	Facturado X	Cliente	×	• •	
Tableros Mi Tablero			Grupo		Equipo de	e ventas		Nº de I	neas		Cantida	be 0.0	Tota	l base	0.00	
CRM											U	0,0	0		0,00	
Ventas																11
Compras																

Se observan Grupo (), Equipo de ventas (), Nº de líneas (), Cantidad () y Total base ().

Análisis de asientos

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más -			Flex Admin 👻 🔶
			Anál	isis asiente	DS					0	🝸 Este eje	ercicio fiscal 🗙 🛛	Tipo cuenta	×	07
m	inc	S													
openm	nindsy	stems	Grupo		Nº de ele	ementos		Debe		Haber		Saldo pe	ndiente		
Tableros								0							
CRM															
Ventas															III.
Compras															

Se observan Grupo (), Nº de elementos (), Debe (), Haber () y Saldo pendiente ().

Análisis de tesorería

En esta vista, visualice un análisis de su tesorería. El total es el balance de todos los apuntes contables realizados en cuentas de liquidez, por periodo. Cuando se haya realizado algún apunte contable, se puede visualizar en Vista Gráfico.

Análisis de recibos de venta



Se observan Grupo (), Nº de líneas de comprobantes (), Total base (), Total con impuestos (), Retraso promedio deuda () y Retraso medio para pagar ().

Análisis de asientos analíticos

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻	M	👤 Flex Admin 👻
			Anál	isis asiento	os analíti	cos				a	S Cuenta	Mes ×		0-
m	inc	S												
openm	nindsy	stems	Grupo			l ^o asientos			Cantidad				Importe	
Tableros									0			0,00)	0,00
CRM														

Se observan Grupo (), Nº de asientos (), Cantidad () e Importe ().

Análisis de activos

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻		A	<u> </u> Flex Admin 👻
			Anál	isis activo	S					0	Asenta	do 🗙 📄 Catego	oría de activo 🗙]	0-
m	ind	25												•	
openm	nindsy	stems	Grupo	🕅 # de	líneas de ar	n <mark>ortizaci</mark> ón		Importe bruto	Importe de	las <mark>l</mark> ínea	is de amort	tización	h	mporte	asentado
Tableros Mi Tablero							0						0,00		
CRM															

Se observan Grupo (), Nº de líneas de amortización (), Importe bruto (), Importe de las líneas de amortización () e Importe asentado ().

Análisis de seguimientos

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos hu	imanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más -	ł.		A	Fle>	c Admin 🝷	^
			Segu	uimientos e	enviados	1					a	S Nivel se	guimiento 🗴	()				0 -	
m	ind	dS															•		
openm Tableros	nindsy	stems	Grupo	Empresa	a Primer	movimient	o Último	movimiento	Último	seguimiento	Seguim	ientos I	Debe	Haber	Saldo	pendient	e Co	mpañia	
Mi Tablero																0,	00		
CRM																			

Se observan Grupo (), Empresa (), Primer movimiento (), Ultimo movimiento (), Seguimientos (), Debe (), Haber (), Saldo pendiente () y Compañía ().

9. RECURSOS HUMANOS

Aquí podemos realizar un análisis de procesos de selección, gastos, partes de horas de empleado, evaluaciones, hojas de asistencia y ausencias.

Análisis del proceso de selección

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Conta	abilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recu	irsos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻	🖂 🔺 🚺	🛛 Flex Admin 👻 🖆
m	n	de	Anál	isis c	del pro	ceso de	selecci	ón				0	E Departa	mento ×	•	07 • • •
openm Tableros MiTablero	indsy	stems	Grupo	۵	Trabajo solicitad	Nº d o solio	e citantes 0	Disponibilio	dad 0.00	Salario esperado 0.00	Salario medio esperado	Sala proj	ario ouesto 0.00	Salario medio propuesto	Retraso medio hasta cierre	Apreciación
CRM										-,			-,			

Se observan Grupo (), Trabajo solicitado (), Nº de solicitantes (), Disponibilidad (), Salario esperado (), Salario medio esperado (), Salario propuesto (), Salario medio propuesto (), Retraso medio hasta cierre () y Apreciación ().

Análisis de gastos

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻	M	A [Flex Admi	in - 🔶
			Anál	isis de gas	tos					6	Emplead	o x]			0	
m	ind	S													•	•
openm	indsy	stems	Grupo	Nº de l	líneas	Nº de prod	luctos	Precio promedio	Precio tot	al	Tiempo ha	ista confirmar	Tie	mpo has	ta validar	
Tableros Mi Tablero					0		0			0,00						
CRM																
Ventas																111

Se observan Grupo (), Nº de líneas (), Nº de productos (), Precio promedio (), Precio total (), Tiempo hasta confirmar () y Tiempo hasta validar ().

Análisis de parte de horas de empleado

Si accedemos como flex_admin, aparece una ventana emergente y te indica: ¡Aviso! ¡Defina por favor un empleado para este usuario! Si entramos como Jesús, aparece una ventana emergente.

Parte de horas d	el empleado	×
Mes	Enero	~
Año	2014	
Empleado		
Jesús		• 🖻
Imprimir o Cancel	ar	

Aquí se selecciona el Mes a través de un desplegable y después se indica el Año en el campo editable. Finalmente se selecciona el Empleado de un desplegable y se pulsa Imprimir, lo que nos genera un pdf que podemos descargar para analizar.

Abriendo Parte d	e horas del empleado.pdf	×
Ha elegido abrir:		
📆 Parte de ho	ras del empleado.pdf	
que es: Adob	e Acrobat Document (46,2 KB)	
de: http://bia	:360linux.cloudapp.net:8069	
ذQué debería hace	r Firefox con este archivo?	
🔵 Abrir c <u>o</u> n	Adobe Reader 9.5 (predeterminada)	
⊙ G <u>u</u> ardar ar	chivo	
🔲 Hacer esto	automáticamente para estos archivos a partir de ahora.	
	Aceptar Cancelar	

Análisis de evaluaciones

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻			I Flex	x Admin 👻	^
			Anál	isis de eva	luacione	s				0	Emplead	o X				0-	
m	ind	S													• •		
openm	nindsy	stems	Grupo				^o de peticio	nes	Retardo de ir	icio		Fecha I	ímite exced	lida			
Tableros			Adm	inistrator (1)				1			-	7,50				23,00	
CRM								1									
Ventas																	Е
Compras																	

Se observan Grupo (), Nº de peticiones (), Retardo de inicio () y Fecha limite excedida ().

Análisis de hojas de asistencia

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻	🔺 🚺 F	lex Admin 👻 🔶
			Anál	isis de hoj	as de asi	istencia				0	Usuario	x		0-
m	ind	S											• •	
openm	nindsy	stems	Grupo				Tiemp	0				Coste		
Tableros Mi Tablero											0,00			0,00
CRM														
Ventas														
Compras														

Se observan Grupo (), Tiempo () y Coste ().

Análisis de hojas de asistencia

Mensajeria	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	l Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻	M		🚺 Fle	x Admin 👻	Â
			Anál	isis de la	s hojas de	e asisten	cia			0	Usuario	×				0 -	
m	ind	dS	Cre	ar o Impor	tar										• •		
openm	nindsy	stems	Grupo		Tiempo	#Cos	ste	#Total dif.	#Total ho	ja asister	ncia		Nº total a	sistencia	a		
Tableros						0,00	<mark>0,00</mark>)	0,00			0,00)			0,00	
CRM																	
Ventee																	=
Compras																	

Se observan Grupo (), Tiempo (), #Coste (), #Total dif. (), #Total hoja asistencia () y N^o total asistencia ().

Análisis de ausencias

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos hun	manos Co	onocimiento	Tools	Informes	Más 👻	M	A	🚺 F	ex Admin 👻
			Anál	isis de aus	encias						6	Año 🗙	Empleado	Tipo 🗙]			0 -
m	inc	S	Crea	ar o Importa	r										Ċ	+ +	
openm	nindsy	stems	Grupo	Emplea	ado Ti	po de petici	ión De	scripción	Número d	e días	Fecha i	nicio	Fecha final	Tipo de	ausend	cia	Estado
Tableros										0,00							
CRM																	

Se observan Grupo (), Empleado (), Tipo de petición (), Descripción (), Número de días (), Fecha inicio (), Fecha final (), Tipo de ausencia () y Estado ().

Informes

Aquí hay cuatro apartados (que pueden ser menos en función del usuario con el que accedas).

Horas de tarea por mes

Mensajería	Portal	Ventas	Proyectos	Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocimiento	Tools	Informes	Más 👻			🚺 Fle:	x Admin	1
			Но	ras de tarea	a por me	s				0	JUsuario	×				0 -	
m	ind	S		rear o Import	ar										• •		
openm	nindsy	stems	Gru	00 🔳	Fecha		Usuario	Horas de	la hoja de servi	cios			Hor	as tarea	1		
Mi Tablero																	
CRM																	

Se observan Grupo (), Fecha (), Usuario (), Horas de la hoja de servicios () y Horas tarea ().

En los siguientes apartados: Parte de horas de los empleados, Beneficio hoja servicio y Ausencias por departamentos, Da un error al ejecutar las tres acciones debido a que flex_admin no es empleado.

Biz360 Error del cliente
TypeError: self.views[v] is undefined
http://biz360linux.cloudapp.net:8069/web/webclient/js?db=creativesolutions:3244
Aceptar

Si entramos con el perfil de Jesús, podemos acceder a dos submenús por sus permisos de acceso.

Beneficio hoja servicios

nálisis de oportunidades nálisis de ventas nálisis de lamadas vey primir encuestas stadisticas de encuestas stadisticas de encuestas tadostas encuestas tadostas encuestas tadostas encuestas nálisis de los recibos de nálisis activos nálisis de los recibos de rafielos activos ate de horas del emplean nálisis de ausencias formes Beneficio hoja serviceo Tempirir o Cancelar	Sales Análisis de iniciativas	Beneficio hoja se	rvicios	×
nálisis de ventas nálisis de ventas nálisis de lamadas vey primir encuestas stadisticas de encuestas tascair respuestas ntabilidad nálisis de lacuras nálisis de los recibos da nálisis de susencias nálisis de ausencias nálisis de ausencias nálisis de ausencias nálisis de ausencias	Análisis de oportunidades			
nálisis de lamadas vey nprimi encuestas istadisticas de encuestas uscar respuestas encuestas encuestas uscar respuestas encuestas	Análisis de ventas			
vey Diario nprimir encuestas Diario stadisticas de encuestas uscar respuestas encuestas uscar respuestas Administrator nafilisid disis de facturas I nálisis de facturas Usario nálisis de facturas Usario nálisis de facturas Usario nálisis de segumientos Carlos (tecnico SAAS and SECURITY manager) carlos de ausencias Imprimir o Cancelar	Análisis de llamadas	Duración	01/01/2014 🕘 - 28/01/2014 🕘	
Datio Imprime necessas stadisticas de encuestas Usuario iuscar respuestas encuestas Imprime activas iuscar respuestas Imprime activas intabilidad activas nálisis de los recibos de nálisis de los recibos de nálisis de seguimientos Imprime activas carles esguimientos Carlos (Cencio SAAS and SECURITY manager) Beneficio heja servicias 0 Cancelar	survey	Disels		
stadisticas de encuestas uscar respuestas tuscar respuestas nálisis de facturas nálisis de los recibos de nálisis ade los recibos de nálisis de los recibos de nálisis de seguimientos tarte de horas del empleat nálisis de ausencias formes Beneficio hoja servicios Lingrímir o Cancelar	Imprimir encuestas	Diario	×	
despuestas encuestas uscar respuestas tabilidad nálisis de facturas nálisis de los recibos de nálisis de los recibos de nálisis de seguimientos carlos (tecnico SAAS and SECURITY manager) Carlos (tecnico SAAS and SECURITY manager)	Estadísticas de encuestas	Usuario	I	
luscar respuestas ntabilidad nálisis de facturas nálisis de los recibos de nálisis de segumientos carlos (tecrico SAAS and SECURITY manager) v Carlos (tec	Respuestas encuestas		Administrator	1
Intabilidad Jesús (Ventas y Marketing) Jesús (Ventas y Marketing) Jesús (Ventas y Marketing) Carlos (Ventas y Marketing)	Buscar respuestas		Flex Admin	
nálisis de facturas nálisis de los recibos de . nálisis activos nálisis activos nálisis de seguimientos carde de horas del emplean nálisis de ausencias Beneficio hoja servicios Ausencias por rienarta	°ontahilidad		Luís (C.T.O.)	
Cerlos (tecricos SAAS and SECURITY manager) Cerlos (tecricos SAAS	Análisis de facturas		Jesús (Ventas y Marketing)	
Analisis activos análisis activos análisis de seguimientos cursos humanos larte de horas del emplean nálisis de ausencias formes Beneficio hoja servicios Ausencias por denarta	Análicie de los recibos de		Carlos (tecnico SAAS and SECURITY manager)	
Alassa da autos nálisis de seguimientos carte de horas del emplead nálisis de ausencias fórmes Beneficio hoja servicios Ausencias por denarta	Análisis activos			
naliss de seguimientos cursos humanos larte de horas del emplean nálisis de ausencias formes Beneficio hoja servicios Imprimir o Cancelar Ausencias por departa	Analisis activos			
cursos humanos arte de horas del empleara nálisis de ausencias informes Beneficio hoja servicios Ausencias por departa	Analisis de seguimientos			
arte de horas del emplean nálisis de ausencias formes Beneficio hoja servicios Ausencias por departa	ecursos humanos			
nálišís de ausencias formes Beneficio hoja servicios Ausencias por departa	Parte de horas del emplead			
Informes Beneficio hoja servicios Imprimir O Cancelar Ausencias por departa	Análisis de ausencias			
Beneficio hoja servicios Imprimir o Cancelar	Informes			
Ausencias por departa	Beneficio hoja servicios	Imprimir o Cancela	r	
	Ausencias por departa.			

Aquí se genera un informe al imprimir que es un archivo pdf, para un Usuario seleccionado del desplegable y para una Duración concreta, dada por dos desplegables tipo calendario y que se asocia a un Diario (o varios), por ejemplo el de ventas.

Ausencia por departamento

Sales Análisis de iniciativas	Ausencias por d	epartamento		×
Análisis de oportunidades Análisis de ventas Análisis de llamadas Survey	desde Tipo de ausencia	01/01/2014 Aprobada		V
Imprimir encuestas Estadísticas de encuestas Respuestas encuestas	Departmento(s)	Agregar Nombre	Director	
Duscar respuestas Contabilidad Análisis de facturas Análisis de los recibos de .				
Análisis activos Análisis de seguimientos Recursos humanos Parte de horas del emplead	Imprimir © Cancel	lar		
Análisis de ausencias • Informes Beneficio hoja servicios Ausencias por departa				

Aquí se selecciona el Departamento, el Tipo de ausencia (Aprobada, Confirmada o ambas a la vez) y la fecha Desde de la cual queremos el informe. Al imprimir te genera un archivo pdf cuyo nombre es Resumen de ausencias.

10. MARKETING

Aquí se realiza un análisis de las diferentes campañas que has implementado desde la herramienta.

Análisis campaña

Mensajería	Portal	Ventas	Proyec	tos Contabilidad	Compras	Almacén	Marketing	Recursos humanos	Conocir	niento Tools	Informes	Más 👻	M	A	<u> </u> Flex Admin 👻	^
				Análisis cam	paña					(Campar	a Segmento	×		87	
New	INno	٥VA													••	
CreatiVeSol	utioNs		(irupo						n° de accion	es		Coste	In	greso	
				• Oferta descuent	o 10% (1)							1446			0,00	
Tableros				Segmento Ofe	rta descuen	to (1)						1446			0,00	
Mi Tablero				• Nuevo producto	XXX (7)							7			0,00	
CRM				Compañias nu	evo product	o XXX (3)						3			0,00	
Ventas				Personas nuev	/o producto	XXX (4)						4			0,00	
Compras																

Se observan Grupo (), nº de acciones (), Coste () e Ingresos ().

11. CONCLUSIONES

Un buen módulo de informes, como en el caso de BIZ360, te permite ver la información actualizada de forma sencilla. Esto se traduce en poder interpretar dicha información rápidamente para poder analizar posibles desviaciones respecto de lo planificado y, así, poder implementar medidas correctoras que nos permitan reajustar la dirección de nuestra empresa.